

RETURSKJEMA

Opplysninger om avsender :

Firmanavn		Kontaktperson	
Avdeling		Telefon	
Adresse		Telefaks	
Postnr. / Sted		E-post	

Returen gjelder :

Ordrenr./Fakturanr.:

Mottatt dato :

Varenr./elnr.	Varenavn	Ant.	Årsak til retur

- All retur må avtales med Multilux AS. Retur som ikke avtales, krediteres ikke.
 - Varene må returneres senest 14 dager etter at varene er kvittert mottatt.
 - Varene må returneres i original emballasje og pakkes godt inn før sending. Dårlig innpakking kan føre til tap av garanti.
 - Returskjemaet må være utfyllt og vedlagt returpakken. Kopi av pakkseddel/faktura skal legges ved.
 - Returkostnader dekkes av kunde dersom ikke annet er avtalt.
 - Ved feil på vare kan Multilux velge å reparere eller bytte varen i en ny.
 - Dersom retur er akseptert, krediteres lagervare med 80% av netto fakturasum, dog belastes kunde for min. 300,- eks. mva. for mottaksomkostninger.
- Spesialprodukter og ikke lagerførte produkter krediteres ikke.

Dato :

Underskrift :