

Reklamasjonsstatistikk Italo LED-armaturer

Fra september 2013 til 1. november 2017 har Multilux solgt 41098 stk Italo LED-armaturer. Disse er utviklet og produsert i Italia av AEC Illuminazione. Salgstallet inkluderer alle modeller: Italo 1, 2 og 3, samt Italo 2 Urban, Urban TP og Urban TS. Det er ikke loggført reklamasjoner i 2013 og 2014. Oversikten under viser reklamasjonshenvendelser fra og med 2015.

2015

3 reklamasjonssaker behandlet:

1 stk Italo 1.	Feil på driver.	Sansynlig årsak: Overspenning.
16 stk Italo 1.	2 feil på driver, og 11 feil på driver og LED.	Dokumentert årsak: Megging med 1000V.
3 stk Italo 3.	2 feil på driver, 1 feil på LED.	Sansynlig årsak: Overspenning.

2016

4 reklamasjonssaker behandlet:

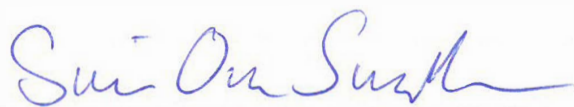
1 stk Italo 1.	Feil på driver.	Sansynlig årsak: Overspenning.
1 stk Italo 1.	Feil på driver.	Sansynlig årsak: Overspenning.
2 stk Italo 3.	Lekkasje i armaturhus.	Dokumentert årsak: Produksjonsfeil.
1 stk Italo 3.	Feil på driver.	Sansynlig årsak: Overspenning.

2017 (t.o.m. 31/10)

6 reklamasjonssaker behandlet:

- 2 stk Italo 1.	2 feil på driver.	Sansynlig årsak: Overspenning.
- 1 stk Italo 1.	Feil på driver.	Sansynlig årsak: Overspenning.
- 5 stk Italo 1.	1 feil på driver, 4 feil på LED.	Sansynlig årsak: Overspenning.
- 1 stk Italo 1.	Feil på driver.	Sansynlig årsak: Overspenning.
- 2 stk Italo 1.	2 feil på driver og LED	Sansynlig årsak: Overspenning.
- 1 stk Italo 3.	Feil på driver og LED	Sansynlig årsak: Overspenning.

Totalt er 37 stk armaturer reklamert på. 16 stk av disse er dokumentert feil pga ekstern påvirkning. Videre viser 19 stk symptomer på å ha vært utsatt for overspenning uten at det er funnet indikasjoner på produksjonsfeil. 2 stk har dokumenterte produksjonsfeil. Dette gir en reklamasjonsprosent på 0,09, mens faktiske produksjonsfeil er tilnærmet lik null.



Svein Ove Sunde
Administrerende direktør

Multilux

Sandavegen 19, 3802 Bø i Telemark | Tlf: 35 06 13 00 | E-post: post@multilux.no | www.multilux.no